

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN (versie januari 2018)

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verkoper: Foodiletto
- 1.2 Koper: de (contractuele) wederpartij van de Verkoper die producten koopt, niet zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep
- 1.3 Voorwaarden: deze Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. Toepasselijkheid Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn bij uitsluiting van andere algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Verkoper aan Koper. Partijen kunnen slechts van deze Voorwaarden afwijken, indien partijen dit nadrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Een verwijzing door Koper naar andere algemene voorwaarden wordt door Verkoper niet aanvaard.

3. Aanbod en aanvaarding

- 3.1 Alle aanbiedingen van Verkoper, hoe ook genaamd en op welke wijze ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Orders en acceptaties van orders van Koper zijn onherroepelijk.
- 3.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand door schriftelijke bevestiging van Verkoper.
- 3.4 Verkoper heeft het recht voorwaarden te verbinden aan het uitvoeren van een bestelling, zoals bijvoorbeeld het vragen van een aanbetaling c.q. vooruitbetaling.
- 3.5 Zo lang Verkoper geen kredietlimiet heeft verleend aan Koper wordt uitsluitend tegen vooruitbetaling van de factuur geleverd.

4. Communicatie

- 4.1 Iedere communicatie tussen partijen kan elektronisch geschieden tenzij de wet anders bepaalt. Indien de Voorwaarden of de overeenkomst bepalen dat een verklaring schriftelijk moet worden gedaan, dan is aan deze eis tevens voldaan indien de verklaring langs elektronische weg is gedaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en/of printen van elektronische communicatie. De door de Verkoper opgeslagen versie van de communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Koper.
- 4.3 Behoudens tegenbewijs wordt de elektronische communicatie geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van problemen met betrekking tot de e-mailbox van de Koper, komt dit voor risico van Koper.

5. Prijzen

- 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders door Verkoper is aangegeven, luiden alle door Verkoper gegeven prijzen in Euro en zijn zij exclusief omzetbelasting, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, en transportkosten.
- 5.2 Indien tussen het tijdstip van het aanbod zijdens de Verkoper of de Koper en het tijdstip van

totstandkoming van de overeenkomst of tussen het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst en levering door de Verkoper een prijsstijging van de verkochte producten optreedt, waaronder begrepen een verhoging van één of meer kostprijsfactoren, is de Verkoper bevoegd deze prijsstijging aan de Koper door te berekenen. Doorberekening binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst geeft Koper het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.3 De kosten van of verband houdende met geleverde monsters en/of modellen kunnen aan de (potentiële) Koper worden doorberekend. Bij franco retourzending in onbeschadigde staat binnen twee maanden na de datum van aflevering van de monsters en/of modellen zal het aan de (potentiële) Koper berekende bedrag worden gecrediteerd. De (potentiële) Koper heeft nimmer het recht om de monsters en modellen voorgoed onder zich te houden.

6. Levertijd

6.1 Een overeengekomen levertijd geldt slechts als richtlijn. Koper heeft nimmer recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding bij overschrijding van de levertijd door Verkoper.

6.2 Indien een door de Verkoper geaccepteerde bestelling niet uitgeleverd kan worden omdat de leverancier van de Verkoper niet of niet meer kan leveren (om welke reden dan ook), heeft de Verkoper het recht, maar niet de verplichting, om de Koper een alternatief aan te bieden. Indien de Koper met het aangeboden alternatief niet kan instemmen, heeft Verkoper het recht zonder rechterlijke tussenkomst de ontbinding in te roepen van dat deel van de overeenkomst dat niet (meer) kan worden uitgevoerd. Verkoper is voor het niet, dan wel niet volledig, uitleveren van de bestelling niet aansprakelijk.

7. Levering en vervoer

7.1 De overeengekomen wijze van levering wordt steeds schriftelijk vastgelegd. Indien met betrekking tot de wijze van levering niets schriftelijk is vastgelegd, zal de wijze van levering door de Verkoper worden bepaald.

7.2 Indien franco levering is overeengekomen, reizen de producten voor rekening en risico van Verkoper. In alle andere gevallen reizen de producten voor rekening en risico van de Koper.

7.3 De Verkoper kiest het vervoermiddel, zo hieromtrent bij het aangaan van de overeenkomst niets is bepaald.

7.4 De Koper dient zorg te dragen voor binnen het vervoersgebied ten behoeve van het vervoer benodigde toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening en risico van de Koper. De Koper is aansprakelijk voor alle schade welke het gevolg is van het ontbreken van de voor een behoorlijk vervoer vereiste toestemmingen, ontheffingen en/of vergunningen.

7.5 Bij levering franco is de Verkoper verplicht de producten te vervoeren tot waar het voertuig over een behoorlijk berijdbare weg kan komen. De Koper is verplicht de producten aldaar in ontvangst te nemen. Blijft de Koper hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten voor zijn rekening, ongeacht of de niet nakoming van deze verplichting het gevolg is van overmacht. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor schade welke bij of tijdens het lossen optreedt, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid zijdens de Verkoper.

8. Controle levering en klachten

8.1 De Koper is verplicht bij ontvangst van de Producten direct te controleren of de aard en de hoeveelheid van de Producten beantwoordt aan de inhoud van de overeenkomst.

8.2 Indien de Koper bij ontvangst van de Producten verschillen constateert tussen de feitelijk geleverde hoeveelheden c.q. aantal colli en hetgeen tussen de partijen is overeengekomen, dient hij hiervan op het ontvangstbewijs direct en onverwijld aantekening te maken.

9. Betaling

9.1 Indien is gekozen voor betaling tegen factuur en Verkoper die mogelijkheid biedt, dient Koper het gefactureerde bedrag binnen veertien (14) dagen na factuurdatum op de door Verkoper aangegeven wijze te betalen zonder aftrek of verrekening.

9.2 Koper is, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim zodra de in artikel 9.1 bedoelde betalingstermijn is verstreken. Bij overschrijding van deze termijn is Koper over het openstaande bedrag de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd.

9.3 Indien de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, is Koper de gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten aan Verkoper verschuldigd.

9.4 Verkoper is gerechtigd haar lopende leverings- en/of andere verplichtingen jegens Koper op te schorten, dan wel zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zodra Koper op enigerlei wijze in verzuim is gekomen met zijn (betalings)verplichtingen. Dit zal echter nimmer tot enige schadeplichtigheid van Verkoper jegens de Koper kunnen leiden.

9.5 Betalingen door de Koper aan Verkoper zullen, ondanks eventuele andersluidende mededeling van Koper, telkens geacht worden betrekking te hebben op de langst openstaande factuur van Verkoper. Ingeval meerdere facturen even lang openstaan, is de Verkoper gerechtigd de betaling naar believen toe te rekenen.

10. Overmacht

In alle gevallen van overmacht, met inbegrip van transportmoeilijkheden, epidemie, brand, staking en uitsluiting, bedrijfsstoringen, overheidsbesluiten en - maatregelen, beslagleggingen van welke aard dan ook, oorlog(sgevaar), staat van beleg en dergelijke, zowel aan de zijde van Verkoper of haar leveranciers, zal Verkoper haar (leverings)verplichtingen geheel of gedeeltelijk jegens Koper mogen opschorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk mogen ontbinden, zonder dat dit tot schadeplichtigheid van Verkoper jegens de Koper zal kunnen leiden.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1 De eigendom van de door Verkoper geleverde zaken gaat eerst op de Koper over, zodra de Koper aan Verkoper alles (waaronder het gefactureerde bedrag, rente en kosten) heeft voldaan, wat hij Verkoper verschuldigd is.

11.2 De Koper komt geen retentierecht toe op de door de Verkoper geleverde zaken.

11.3 De Koper is slechts gerechtigd tot die daden met betrekking tot zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van Verkoper rust, die tot de normale en regelmatige uitoefening van zijn bedrijf behoren, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 11.4.

11.4 Zolang de eigendom van de door de Verkoper geleverde zaken niet op de Koper is overgegaan, zal deze niet gerechtigd zijn deze zaken te verpanden of op enige andere wijze aan derden enig recht daarop te verlenen.

11.5 De Verkoper zal in een voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De Koper zal aan de Verkoper alle medewerking verlenen, teneinde de Verkoper in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken.

12. Garantie en klachten

12.1 De Verkoper staat er jegens de Koper voor in dat de afgeleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst.

12.2 Klachten tijdens Koper ter zake non-conformiteit van of (andere) gebreken aan het geleverde, dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst bij de Verkoper schriftelijk en gespecificeerd te worden ingediend. Alle gebreken die niet redelijkerwijs binnen bovengenoemde termijn konden worden

waargenomen, zullen onmiddellijk aan de Verkoper worden medegedeeld, doch uiterlijk drie maanden na levering van de producten.

12.3 De verplichtingen van de Verkoper uit hoofde van een overeenkomst zullen geacht worden naar behoren te zijn uitgevoerd bij het vervallen van de tijdslimieten zoals genoemd in artikel 12.2 na het vervallen van deze tijdslimieten mag de Koper geen andere klachten indienen bij de Verkoper aangaande mogelijke gebreken en heeft de verkoper het recht zulke klachten te negeren.

12.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 13, zal de Verkoper, indien en voor zover hij een klacht accepteert ingevolge dit artikel, naar eigen goeddunken, het gebrek herstellen, het gebrekkige product vervangen, het product terugnemen en de Koper crediteren voor de prijs van het desbetreffende product, zonder dat de Koper daarnaast nog enige aanspraak op schadevergoeding kan maken.

12.5 Het indienen van een klacht ontheft de Koper niet van zijn betalingsverplichtingen jegens de Verkoper.

12.6 Eventuele klachten aangaande een mogelijk gebrek of probleem worden niet gehonoreerd als de Verkoper niet in de gelegenheid wordt gesteld een dergelijke klacht te onderzoeken. Op verzoek van de Verkoper zal de Koper de producten waarop de klacht (of een deel daarvan) betrekking heeft, retourneren.

12.7 Indien omtrent de hoedanigheid van de producten niets schriftelijk is overeengekomen, zullen de producten in overeenstemming zijn met hetgeen in de handel in de betrokken zaken gebruikelijk is.

12.8 Indien omtrent de hoedanigheid van de zaken is overeengekomen dat deze conform een monster zal zijn, geldt dit monster ter vaststelling van de gemiddelde hoedanigheid van de zaken.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Tenzij de Koper aantoont dat schade een direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de Verkoper, is de Verkoper niet aansprakelijk jegens de Koper, diens personeel of derden voor directe of indirecte schade of verlies van wat voor soort dan ook in verband met de overeenkomst of de uitvoering daarvan.

13.2 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de Verkoper beperkt tot het bedrag dat aan de Verkoper wordt betaald ingevolge de aansprakelijkheidsverzekeringpolis voor de situatie, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat van toepassing is onder de verzekeringpolis. Indien de verzekeraar van de Verkoper om welke reden dan ook niet overgaat tot het betalen van verzekeringsuitkeringen of als de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verschaft, dan zal de aansprakelijkheid van de Verkoper hoe dan ook worden beperkt tot het bedrag van de netto door de partijen overeengekomen prijs in de desbetreffende overeenkomst of - als in de overeenkomst gedeeltelijke leveringen waren overeengekomen - in dat gedeelte van de overeenkomst waar de schadeveroorzakende gebeurtenissen het meest bij aansluiten. In geen geval zal de aansprakelijkheid van de Verkoper meer bedragen dan € 10.000,- per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.

13.3 Aansprakelijkheid van de Verkoper voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfstagantie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

13.4 Iedere rechtsovereenkomst tot schadevergoeding jegens de Verkoper verjaart door het enkele verloop van een jaar na de gebeurtenis die tot de vordering aanleiding geeft. De Koper dient een dergelijke gebeurtenis onmiddellijk na ontdekking schriftelijk aan de Verkoper te berichten, bij gebreke waarvan ieder vorderingsrecht van de Koper vervalt.

13.5 De Koper vrijwaart de Verkoper, medewerkers van de Verkoper en degenen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst (waaronder begrepen derden die door de Verkoper zijn

ingeschakeld) tegen alle aanspraken van derden (medewerkers van de Verkoper daaronder begrepen), ongeacht de reden, die op enigerlei wijze verband houden met de overeenkomst en de uitvoering daarvan. De Koper zal alle door de Verkoper of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verband houdende met voornoemde aansprakelijkheid volledig vergoeden, indien en voor zover deze schade ingevolge deze overeenkomst niet voor rekening komt van de Verkoper. 13.6 Indien de zaken niet door de Verkoper zijn geproduceerd, is een eventuele aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Koper in alle gevallen beperkt tot het bedrag waarvoor de leverancier van de Verkoper jegens de Verkoper aansprakelijk zal zijn.

14. Emballage

14.1 De Verkoper is bevoegd meermalen bruikbare emballage aan de Koper in rekening te brengen.

14.2 Na retourzending door de Koper van de emballage zal het op de voet van artikel 14.1 gefactureerde bedrag aan de Koper worden gecrediteerd.

14.3 Verkoper is niet gehouden tot creditering als in artikel 14.2 bedoeld, indien de Koper de emballage niet tijdig of in goede staat retourneert, zulks ter beoordeling van de Verkoper.

15. Geschillen

15.1 Het Nederlandse recht is bij uitsluiting van toepassing op de verhouding tussen de Verkoper en de Koper, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase en inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook.

15.2 De rechtbank te Utrecht is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van de in artikel 15.1 bedoelde geschillen.

16. Conversie

Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de Verkoper en de Koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.